

INFORME, DE GESTIÓN SOSTENIBLE 2021

SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S.

SERPORT S.A.S.



25
AÑOS
JUNTOS
1996 · 2021



“

**LA ÚNICA
FORMA
DE HACER
UN GRAN
TRABAJO
ES AMANDO
LO QUE HACES...**

”



EQUIPO INVOLUCRADO EN EL INFORME

EQUIPO DIRECTIVO

Rodrigo Barraza Gómez
Gerente

Klaus Bartel Román
Gerente Comercial

Jennifer Padilla Reales
Gerente Administrativo y Financiero

EQUIPO COORDINADOR DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Jennifer Padilla Reales
Gerente Administrativo y Financiero

Issis Álvarez Paternina
Coordinadora Sistema de Gestión HSEQ

EQUIPO APOYO DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Alejandra Barraza Marín
Coordinadora de Talento Humano

Paula Rumie Correa
Coordinadora Comercial

Alejandro Benedetti
Coordinador Comercial

Marlig Marrugo Anaya
Asistente HSEQ

Deliana Lacayo Lacayo
Coordinadora de Compras

German Locarno Blanco
Gerente Operativo

25
AÑOS
JUNTOS



SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S. SERPORT S.A.S

Bosque, Diagonal 21E N°54 A 86 - Calle Cauca.
Cartagena, Bolívar, Colombia⁽¹⁰²⁻⁴⁾
Teléfono: (+57) 5 6411510
www.serport.co



ASESORÍA Y DISEÑO

Líder del Proyecto: Claudia Ochoa María
www.gestionydesarrollosostenible.com.co
Email: gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co
Tel: (+57) 5 6907012. Cel: 3005590270 - 3017752770



CONTENIDO

01

ESTRATEGIA Y GESTIÓN

- Mensaje del Gerente General
- Nuestra compañía
- Principales Servicios
- Grupos de Interés
- Información sobre el Informe
- Análisis de materialidad

02

NUESTRO NEGOCIO

- Negocio Responsable

03

NUESTRA GENTE

- Equidad y Empoderamiento
- Gestión del Talento Humano
- Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

04

NUESTRO ENTORNO

- Respeto a los Derechos Humanos y Relacionamento con las comunidades
- Responsabilidad Ambiental
- Cadena de Suministro

05

INDICE DE CONTENIDO GRI



01



ESTRATEGIA Y GESTIÓN





MENSAJE DEL **GERENTE GENERAL**

Es un orgullo para mí compartir con ustedes **nuestro tercer informe de gestión sostenible 2021**, que reúne los principales resultados, desafíos y éxitos en nuestra gestión ambiental, social y económica, así como nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible- ODS de las ONU.

El año 2021, fue un año de muchos retos, continuamos resistiendo el impacto de la pandemia por COVID-19, que ha afectado en muchas formas a nuestro entorno. Por lo anterior se requieren empresas empáticas, resilientes y que generen valor compartido; en Serport S.A.S., emprendimos acciones para hacer del mundo un lugar mejor, **desde el 22 de marzo del 2019, formamos parte de la iniciativa de sostenibilidad corporativa más grande del mundo de Naciones Unidas -Pacto Global**, con lo cual me complace reafirmar nuestro compromiso para el cumplimiento y promoción de los 10 principios de este Pacto.



La forma transparente y ética con la cual llevamos a cabo nuestras operaciones, respetando los Derechos Humanos, el medio ambiente y generando un ambiente sano y seguro para nuestros empleados **nos ha permitido celebrar en el año 2021, los 25 años de nuestra creación.** En estos años hemos superando todos nuestros objetivos, ampliado nuestra misión y fortalecido la estrategia empresarial. El mantenernos vigente en el mercado ha sido gracias a este grupo de colaboradores que con orgullo forman parte de la familia Serport S.A.S.; los cuales comparten nuestros principios y valores corporativos. Estoy convenido que con innovación y un trabajo articulado, coordinado y colaborativo lograremos cumplir otros 25 años y más.

Gracias al respaldo de nuestros grupos de interés y a la confianza de nuestros clientes seguiremos colocando la experticia en la prestación de servicios marítimos a la sociedad y al país.

RODRIGO BARRAZA GÓMEZ

GERENTE GENERAL



NUESTRA COMPAÑÍA

SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S.

- SERPORT S.A.S.

(102-1, 102-2, 102-3, 102-4,
102-5, 102-6, 102-11, 102-16,
102-40, 102-2, 102-43),

Es una empresa Colombiana, con 25 años de experiencia en la prestación de servicios marítimos. **Operamos cumpliendo estándares nacionales e internacionales en calidad, protección del ambiente, seguridad y salud en la ejecución de proyectos:** Upstream y Downstream, para la industria oil & gas, construcción, investigación marina y agencias marítimas, entre otros.

Nuestra instalación principal está ubicada en la ciudad de **Cartagena** y contamos con centros de trabajo en las ciudades de **Coveñas, Santa Marta, San Andrés y Providencia, y Tumaco.** Contamos con la capacidad e infraestructura necesaria y adecuada para el cumplimiento de requisitos y necesidades de los clientes. Tenemos cobertura a nivel nacional e internacional, contamos con presencia en la Costas Pacífica y Atlántica Colombiana y en Centro América.



En 2021, la implementación de la estrategia “Nuestro Rumbo”,

la cual orienta nuestro actuar como organización hacia la sostenibilidad, nos ha permitido **fortalecer el compromiso adquirido con el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global** y el apoyo con el cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas**, en particular a los objetivos: Trabajo decente y crecimiento económico (Objetivo 8), Acción por el clima (Objetivo 13) y vida submarina (Objetivo 14) ^[103-3]. A través de estos años, nuestras acciones han demostrado, la convicción de que la generación de valor compartido, es lo que nos ha permitido el mantenernos hoy, luego de 25 años en el mercado.





En el tema de Gobernanza Corporativa, contamos con las herramientas necesaria para garantizar la toma de decisiones éticas y transparentes en la organización. Diseñamos, socializamos y cumplimos las Políticas de Sostenibilidad y Derechos Humanos; el Código de Ética y Conducta, define los lineamientos para el actuar de los trabajadores y directivos en la empresa.

Estructuramos los valores corporativos, integrándolo a los meses del año, para hacer más visible su aplicación.



Valores Corporativos

ENERO

INTEGRIDAD

Es la capacidad que tiene una persona de actuar en consecuencia con lo que se dice con lo que se hace.

FEBRERO

SOLIDARIDAD

Es lo que hace una persona cuando otro necesita de su ayuda.

MARZO

TOLERANCIA

Actitud de la persona que respeta las opiniones, ideas o actitudes de las demás personas, aunque no coincidan con las propias.

ABRIL

GENEROSIDAD

Es el hábito de dar o compartir con los demás.

MAYO

COMPAÑERISMO

Relación amistosa, de colaboración y solidaridad entre compañeros.

JUNIO

HONESTIDAD

Es la virtud consistente de decir la verdad, ser decente, recatado, razonable y justo.

JULIO

RESPONSABILIDAD

Es el cumplimiento de las obligaciones o cuidado al hacer o decidir algo.

AGOSTO

COMPROMISO

es la capacidad del individuo para tomar conciencia de la importancia que tiene el cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo que se le ha estipulado.

SEPTIEMBRE

EFFECTIVIDAD

Es el equilibrio entre eficacia y eficiencia, es decir, se es efectivo si se es eficaz y eficiente.

OCTUBRE

RESPECTO

Es la consideración y valoración especial que se le tiene a alguien o a algo.

NOVIEMBRE

COOPERACIÓN

Es el resultado de una estrategia aplicada a lo que se quiere lograr desarrollado por grupos de personas que comparten un mismo interés u objetivo.

DICIEMBRE

GRATITUD

Actitud de reconocimiento de un beneficio que se ha recibido.



En 2021, se revisó y actualizó la matriz de riesgos del negocio, asociados a los temas en seguridad, salud, medio ambiente y calidad, asegurando así, la correcta identificación e implementación de las acciones para prevención, mitigación de los riesgos. Los riesgos en SST más significativo relacionados con nuestras actividades tenemos: Caída de hombre al agua y Baro traumas Enfermedad por descompresión⁽¹⁰²⁻¹⁵⁾.



PRINCIPALES SERVICIOS

(102-2, 102-6, 103-1, 103-2, 103-2, 403-1)

SERVICIO DE CHARTER

de embarcaciones para investigaciones oceanográficas: Toma de muestras de sedimentos, agua, fitoplancton, necton, etc. Además, realizamos levantamientos fílmicos y fotográficos del lecho marino.

MANTENIMIENTO

de instalaciones costa afuera en terminales marítimas: con capacidad para realizar actividades metalmecánicas y de obras civiles.

REPARACIONES SUBACUÁTICAS:

remoción de incrustaciones y limpieza de cascos de buques, mantenimiento preventivo y de emergencias.

INSPECCIONES

subacuáticas a embarcaciones.

INSPECCIONES DE MOTONAVES

con presencia de casa clasificadora: Pre-zarpe e inspecciones para casas clasificadoras a buques y unidades off-shore.

CHARTER

de embarcaciones

ALQUILER DE BARCAZAS

Contamos con 16 barcazas, ofreciendo oportunidad y disponibilidad inmediata para nuestros clientes.

Todos los servicios prestados por la empresa cumple con las licencias y permisos requeridos y con estándares nacionales e internacionales; contamos con un sistema integrado de gestión el cual se encuentra certificado con las normas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018⁽⁴⁰³⁻¹⁾; y formamos parte de la Asociación de Armadores de Colombia (ARMCOL) y The Association of Diving Contractors International (ACDI).



GRUPOS DE INTERÉS

(102-40, 102-41)

En Serport S.A.S, consideramos que la identificación de los grupos de interés, la empatía con sus necesidades y expectativas y el dialogo permanente, nos permiten la construcción de una relación de confianza y entendimiento a largo plazo. Siendo consecuentes con ello, **en el 2021, se realiza un proceso de actualización de nuestras partes interesadas**, lo que permitió identificar e incluir como un grupo de interés, a los niños del área de influencia en donde ejecutamos nuestras operaciones. Somos conscientes que nuestras actuaciones impactan no solo a esta generación, sino a nuestras generaciones futuras, por lo tanto aportaremos nuestro grano arena, con las diferentes estrategias de relacionamiento para impactar positivamente a estas partes interesadas. **Como resultado de la actualización se tiene siete grupos de interés:**



GRUPOS DE INTERÉS

(102-40, 102-41)



ACCIONISTAS



CLIENTES



PROVEEDORES



COLABORADORES



ACTORES INSTITUCIONALES



COMUNIDADES



NIÑOS DE LAS ÁREAS DE INFLUENCIA



INFORMACIÓN

SOBRE EL
INFORME

Como parte del compromiso por la transparencia y rendición de cuentas Servicios Portuarios S.A.S Serport S.A. S., presenta a sus grupos de interés, el tercer ^(102-48, 102-49, 102-51) Informe de Gestión Sostenible 2021, ^{(102-1) (102-50)}, y la tercera comunicación de progreso (CoP) ⁽¹⁰²⁻¹²⁾.



Este informe corresponde al periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2021⁽¹⁰²⁻⁵⁰⁾, publicado con una periodicidad anual⁽¹⁰²⁻⁵²⁾; el cual contiene las actividades, resultados y la gestión de la organización al cumplimiento de los diez principios del Pacto Global y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas en los temas económicos, sociales y ambientales⁽¹⁰²⁻⁴⁶⁾. En Informe de Gestión Sostenible pretende convertirse en referente de la información pública de la empresa para las partes interesadas.



La información correspondiente al informe se presenta con base a los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 2016, conforme con la opción "esencial"^[102-54]. El Anexo I "Índice GRI"^[102-55] contiene el listado de los indicadores Sostenibilidad. El informe no presenta verificación externa⁽¹⁰²⁻⁵⁶⁾.



El informe es de acceso público para los grupos de interés, se encuentra en la página web www.serport.co., para cualquier inquietud relacionada con el informe, enviar comunicación escrita a⁽¹⁰²⁻⁵³⁾.

Nombre: Issis Álvarez Paternina
Cargo: Coordinadora Sistema de Gestión HSEQ
Email: sistemadegestion@serport.co
Dirección: Bosque, Diagonal 21E N°54 A 86 - Calle Cauca . Cartagena, Colombia.



ANÁLISIS

DE MATERIALIDAD

Contamos con un análisis de materialidad en el cual se identifican los temas ambientales, sociales y económicos más relevantes para Serport S.A.S., y para los diferentes grupos de interés. Este ejercicio nos ayudó a entender de una manera más amplia los desafíos de sostenibilidad que enfrentamos, así como a enfocar mejor la gestión y comunicación con los grupos de interés de la empresa.

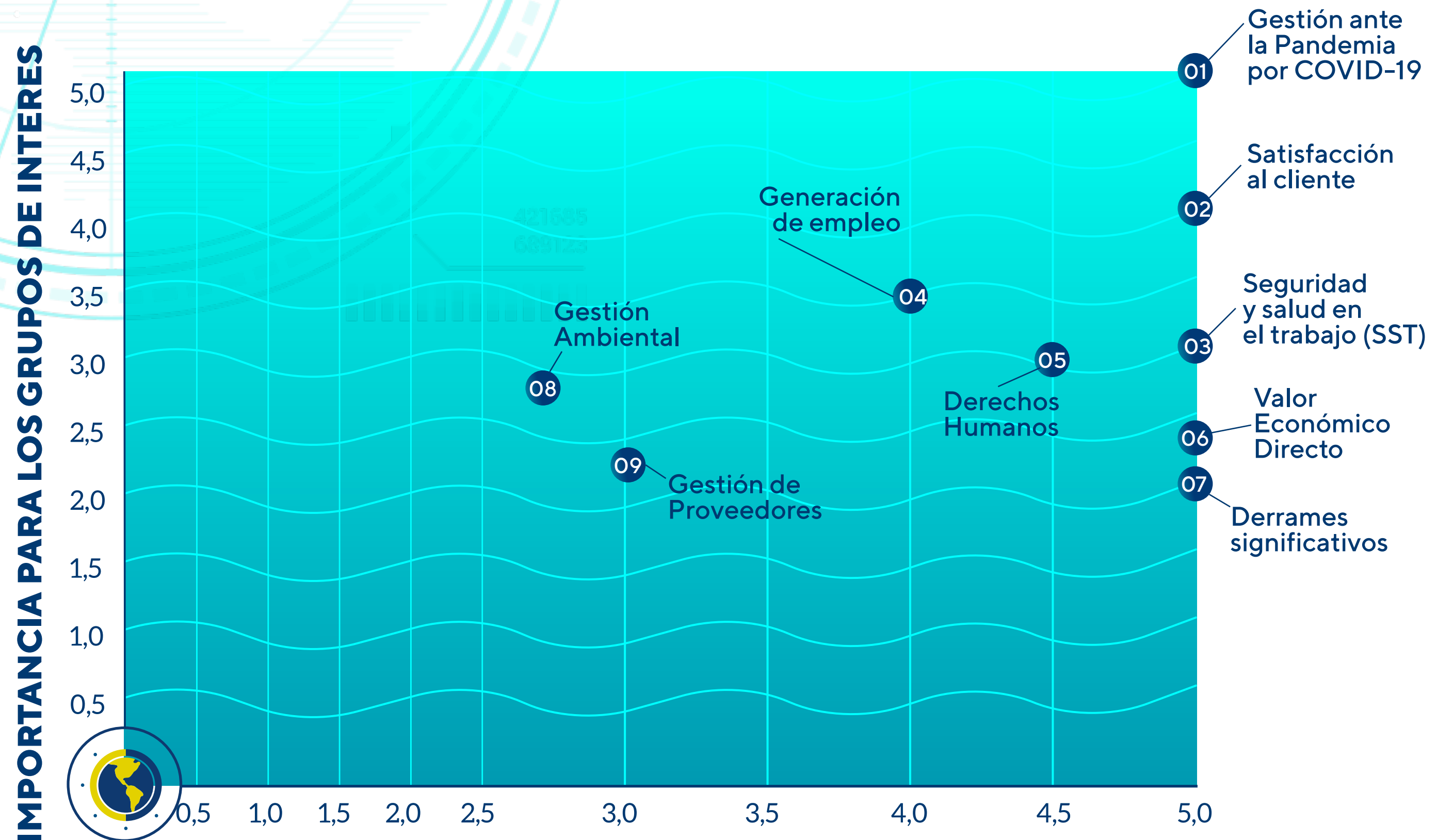
En el 2019, se realizó el proceso de materialidad, el cual implica cuatro fases: **Identificación, análisis contexto externo, análisis contexto interno, priorización y validación.** Este análisis sigue un ciclo de tres años, sin embargo en el 2020, se realiza una actualización por los cambios en el entorno ocasionados por la Pandemia de COVID-19. En 2021, se mantiene el mismo análisis de materialidad y se tiene planificado para el 2022 su revisión y/o actualización.



Para el año 2021, la empresa mantiene sus 9 temas prioritarios de comunicación de la sostenibilidad empresarial, con base a los asuntos que nuestros grupos de interés consideraron relevantes y aquellos que estuvieran alineados con la estrategia de la Empresa, manteniéndose como el más relevante el tema **"Gestión de la pandemia por COVID-19"**. A continuación se detallan los temas, a lo largo del informe se suministra información sobre gestión de estos temas.

TEMAS MATERIALES (102-47)

- 01 Gestión ante la pandemia por COVID-19 (No GRI)
- 02 Satisfacción del cliente (No GRI)
- 03 Seguridad y salud en el trabajo (SST)
- 04 Generación de empleo
- 05 Derechos humanos
- 06 Valor económico directo
- 07 Derrames significativos
- 08 Gestión ambiental
- 09 Gestión de proveedores



IMPORTANCIA SERPORT S.A.S
IMAGEN 2: TEMAS MATERIALES





02

NUESTRO NEGOCIO





NEGOCIO RESPONSABLE

(102-6, 103-1,
103-2, 103-3)

La ejecución de nuestras actividades se enfocan en garantizar un trabajo seguro, proteger el medio ambiente y el cumplimiento de los requisitos de los clientes; **para el año 2021, se obtuvo un 90% de satisfacción de nuestros clientes,** cumplimiento la meta trazada. Dentro de los servicios prestados en el 2021, tenemos los siguientes:



HONDURAS

- Remolques de barcazas hacia Honduras.

SAN ANDRÉS

- Remoción, desguace, remolque, transporte y disposición final de la embarcación MR GOBY.

Remolques de barcazas para su uso como muelle temporal en las actividades de reconstrucción de la Isla de Providencia.

VALLE DEL CAUCA

- Obra de protección y mantenimiento en el derecho de vía en el sistema Medellín Cartago –Yumbo.

TUMACO

- Mantenimiento de infraestructura costa fuera de terminales marítimos.

COVEÑAS

- Reemplazo del sistema de cargue a buque tanques.

CARTAGENA

- Inspecciones de buceo pre zarpe y de casa clasificadora.

BARRANQUILLA

- Alquiler de defensas para el trasiego entre embarcaciones en el Río Magdalena.

LA GUAJIRA

- Inspección externa y limpieza de estructuras submarinas, y suministro y mantenimiento de ayudas de navegación.

- Charter de embarcación para traslado de personal.

- Inspección externa y limpieza de estructuras submarinas, y suministro y mantenimiento de ayudas de navegación.

SANTA MARTA

- Mantenimiento de infraestructura costa fuera de terminales marítimos.

- Inspecciones de buceo pre zarpe y de casa clasificadora.

Los sectores servidos en el 2021, incluyen el sector Oil & Gas, metalmecánico y marítimos. Se tienen relaciones duraderas con los clientes que incluyen grandes empresas nacionales e internacionales.

Tenemos un procedimiento para la atención de quejas, reclamos y solicitudes de los cliente y de las partes interesadas. En 2021, no se presentación quejas de los clientes. **Las PQRS pueden enviarse al correo: pqrs@serport.net; o a los celulares: 3165256278 - 3184918520.**



03

NUUESTRA GENTE

(103-1, 103-2, 103-3,
401-1, 404-2)



Nuestros colaboradores son la fuerza que nos impulsa como una organización sostenible, buscamos siempre generar un impacto positivo a través de su empoderamiento y nuestro actuar, está enfocado en su desarrollo integral. Por eso brindamos a nuestro personal las herramientas necesarias para el fortalecimiento de las competencias y el fomento en ellos de una cultura de compromiso y excelencia. En 2021, **ejecutamos un plan de capacitaciones en las áreas técnicas, ambientales y sociales y realizamos una encuesta de clima laboral**, con la finalidad de conocer la situación actual y establecer acciones de mejoramiento.

En 2021 nuestro equipo de colaboradores fue de 203, quienes son la clave para el desarrollo de la compañía y la generación de valor para nuestros grupos de interés.

La planta de personal desde el 2019, ha tenido un aumento de 5,41% a diciembre del 2021, en comparación con el año 2020, el incremento fue de un 1,97%; lo anterior representa nuestro compromiso con la mantenimiento y generación de nuevos empleos, en estos se prioriza la contratación de personal pertenecientes a las comunidades del área de influencia en donde ejecutamos las operaciones. Desde el 2019 al 2021, se ha aumentado en un 21,8% la contratación de personal del área de influencia. En comparación del 2020 al 2021, el aumento fue de 12,21%.

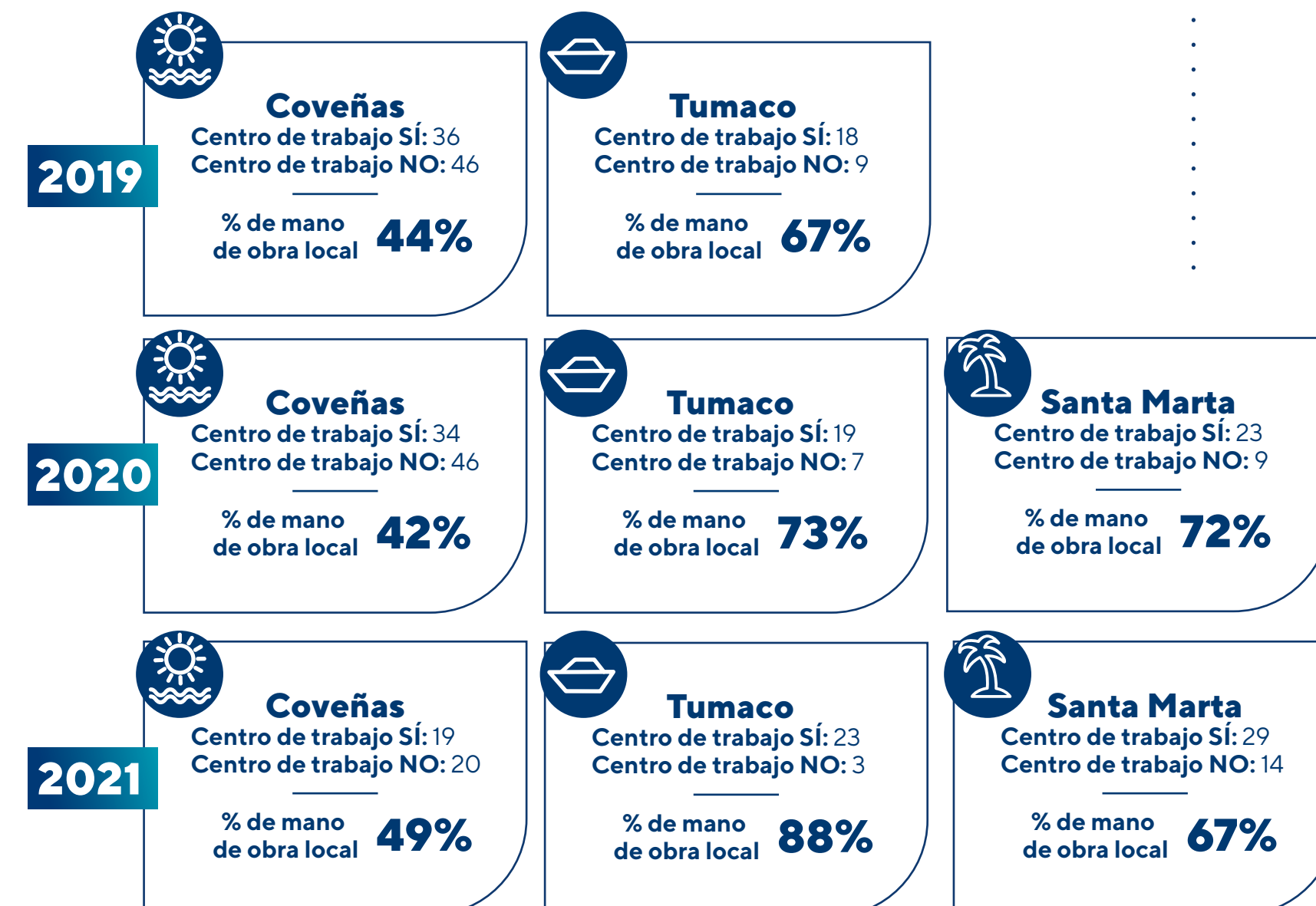
En 2021, los trabajadores contratados por contrato termino indefinido corresponden al **30,54%** de toda nuestra planta de personal; los trabajadores contratados por contrato termino fijo es de un **39,9%** y por la naturaleza de nuestras operaciones (ejecución de proyectos), tenemos a un **25,12%** del personal contratado, con los contratos por obra, presentando una tasa de rotación en relación al género masculino del **9,35%** y del género femenino del **0,64%**.

PLANTA DE PERSONAL (102-8, 401-1) 2021, **2021**

TIPO DE CONTRATO	NO. DE TRABAJADORES/MES		
	2019	2020	2021
Término indefinido	70	64	62
Termino fijo	98	94	81
Por obra	17	41	51
Aprendizaje	7	--	9
Total	192	199	203

421685 689123

MANO DE OBRA LOCAL



Dando cumplimiento a la política de contratación, a los valores y principios corporativos, se garantiza la no discriminación y el Derecho a la libre asociación desde el proceso de vinculación y durante toda su carrera laboral en nuestra organización. Se asegura la no discriminación por raza, etnia, edad, genero, religión, entre otros, por lo anterior en el 2021, no se presentaron casos de discriminación ⁽⁴⁰⁶⁻¹⁾.

El 2021, el **31% de los trabajadores** corresponden a personas entre **31 y 40 años**, seguido del **27% de los colaboradores** son personas entre **41 y 50 años**, el **25%** corresponden a personas **mayores de 51 años** y un **18% para menores de 30 años**.



En Serport S.A.S., creamos un ambiente de trabajo inclusivo, diverso y equitativo; apoyamos y reforzamos el empoderamiento femenino, dando los espacios y oportunidades para el desarrollo de su potencial. En consecuencia con esta cultura organizacional, en 2021, **el 58% de los cargos con responsabilidad media y alta son ocupados por mujeres y el 42% de hombres**.

Cargos directivos

No. Total de cargos directivos

Cantidad:

12

Cargos directivos

No. de hombres en cargos directivos

Cantidad:

5

Cargos directivos

No. de mujeres en cargos directivos

Cantidad:

7

Es de nuestro interés que esta paridad de género se refleje en toda nuestra planta laboral, seguimos establecimiento acciones que fomenten la presencia de las mujeres en las actividades asociados a los servicios y misión de la organización. En 2021, **el 89% de los cargos en la empresa son ocupados por hombres y el 11% por mujeres**. El 25% de los hombres tienen a contrato termino indefinido, en comparación el 6% de las mujeres, En relación a contrato a término fijo, el 36% son para hombres y el 4% para mujeres, y los contratos por obra , 25% para hombres y el 0,5% para mujeres.





 **Tipo de contrato**

Término indefinido

2019
Mujer: 13
Hombre: 57

2020
Mujer: 15
Hombre: 49

2021
Mujer: 12
Hombre: 50

Tipo de contrato

Termino fijo

2019
Mujer: 9
Hombre: 89

2020
Mujer: 11
Hombre: 83

2021
Mujer: 8
Hombre: 73

 **Tipo de contrato**

Por obra

2019
Mujer: 1
Hombre: 16

2020
Mujer: 4
Hombre: 37

2021
Mujer: 1
Hombre: 50

Tipo de contrato

Aprendizaje

2019
Mujer: 3
Hombre: 4

2021
Mujer: 1
Hombre: 8

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

(103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, (403-5, 403-6) 403-7, 403-8)

En 2021, en el área de seguridad y salud en el trabajo, continuamos siendo resilientes a los cambios constantes del entorno ocasionados por la pandemia por COVID-19, la experiencia del 2020, ha permitido una implementación eficaz de los protocolos de seguridad para la prevención del contagio, **en el 2021 se tuvo una disminución del 46% en los casos de COVID-19 en los trabajadores, reportando 21 casos.**

Para garantizar las mejores condiciones en seguridad y salud para los trabajadores, realizamos inversiones importantes, como fue la adquisición de un Desfibrilador externo para embarcaciones (DEA), la mejora de las instalaciones locativas del muelle, adecuación de parqueadero, locker y baños para el personal; además como cumplimiento con el plan de trabajo del 2021, y las mecanismos de control para la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales, se ejecutaon entre otras las siguientes actividades:

- ✓ Actualización de la documentación del sistema de gestión, consolidación de documentos similares y eliminación de obsoletos
- ✓ Actividades de promoción y prevención en medicina preventiva y del trabajo para la prevención de enfermedades cardiovasculares
- ✓ Actividades de promoción y prevención del consumo de sustancias psicoactivas
- ✓ Actividades de prevención del riesgo vial, auditoria bianual de cumplimiento legal, resolución 1565/2014 higiénicas a las diferentes embarcaciones de la organización
- ✓ Formación a brigadistas en atención de emergencias integral nivel básico (comando incidentes, primeros auxilios, contraincendios, evacuación y rescate)
- ✓ Realización de inspecciones de puesto de trabajo y Análisis de riesgo por oficio a cargos operativos y administrativos.



PROGRAMA DE GESTIÓN



Programa de gestión de buceo comercial y prevención de incidentes por exposición a presiones barométricas



Programa de gestión de **seguridad en las operaciones** a bordo de embarcaciones



Programa de gestión de **riesgo locativo y de orden y aseo**



Programa de gestión de **riesgo mecánico**



Programa de gestión integral del **riesgo químico**



Programa de gestión de **tareas de alto riesgo**

OBJETIVO



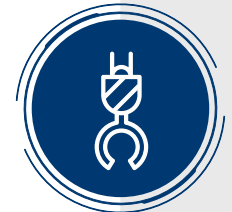
Prevenir la ocurrencia de eventos ocasionados por **operaciones de buceo comercial y exposición a presiones barométricas**



Disminuir los accidentes ocasionados por operaciones en embarcaciones



Reducción en el número de eventos (Incidentes y accidentes) en las actividades con exposición a riesgo Locativo



Reducción en el número de eventos (Incidentes y accidentes) con exposición a riesgo Mecánico



Prevenir la ocurrencia de eventos por **exposición a riesgo químico**



Disminuir los accidentes ocasionados por tareas de alto riesgo

Como parte del desarrollo integral, el fomento de autocuidado y el fortalecimiento de la toma de conciencia en los trabajadores, desde el área HSEQ, se planifica y ejecuta un plan de formación; en temas, como prevención de hipoacusia neurosensorial por ruido, manejo de balsas salvavidas, prevención de lesiones osteomuscular. Con cada una de las capacitaciones se busca alcanzar un objetivo, y se enfoca a un grupo específico de trabajadores, asegurando que la información la reciba el personal que la requiera, para la ejecución de sus actividades de forma segura.

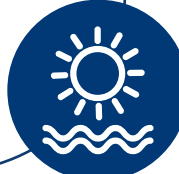
En 2021, el número total de asistentes fue de 421 trabajadores, en promedio 35 trabajadores por formación y con una cobertura en promedio del 75%.



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN

Prevención de hipoacusia neurosensorial inducida por ruido.


Grupo objetivo:
Maquinistas, mecánicos y marinos.



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN

Manejo de balsas salvavidas.


Grupo objetivo:
Gente de Mar



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN

Prevención de lesiones osteomusculares.

Grupo objetivo:
Operativos



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN

Identificación de peligros y riesgos.


Grupo objetivo:
Operativos



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN

Capacitación Prevención de Riesgo Locativo.


Grupo objetivo:
Administrativo y Operativo



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN

Estrés térmico por calor

Grupo objetivo:
Gente de Mar



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN

Manejo de sustancias químicas - Sistema Globalmente Armonizado (SGA)


Grupo objetivo:
Operativos



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN

Prevención del consumo de alcohol y drogas


Grupo objetivo:
Operativos



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN

Uso, mantenimiento, reposición, manejo y cuidado de los elementos de protección personal (EPP)

Grupo objetivo:
Operativos



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN

Riesgo Mecánico: Prevención de AT en manos


Grupo objetivo:
Operativos



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN

Enfermedades transmitidas por los alimentos - ETA


Grupo objetivo:
Gente de Mar



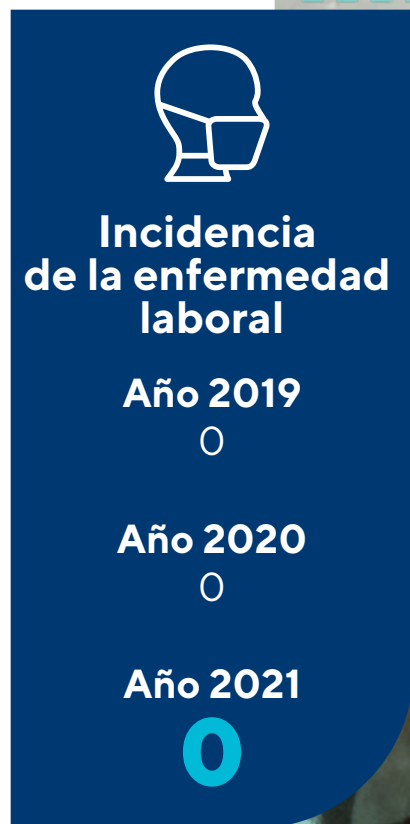
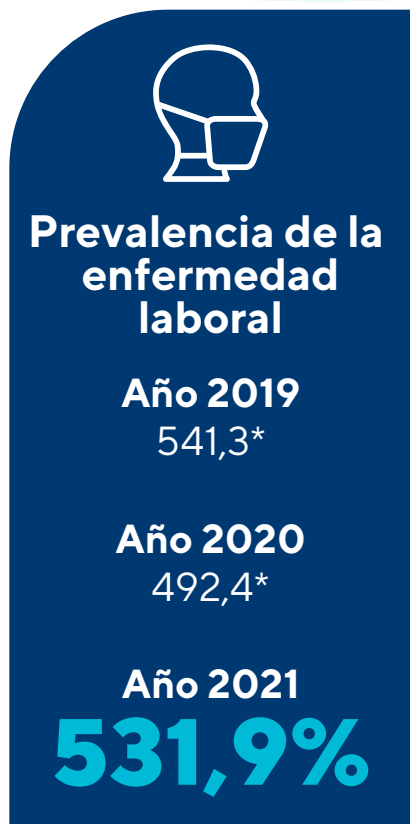
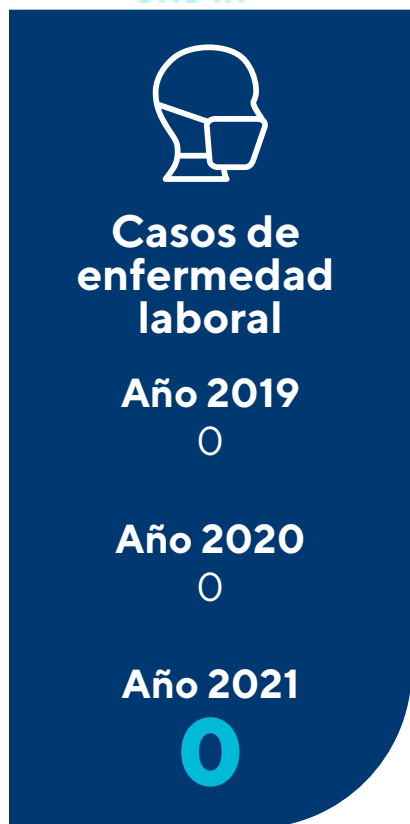
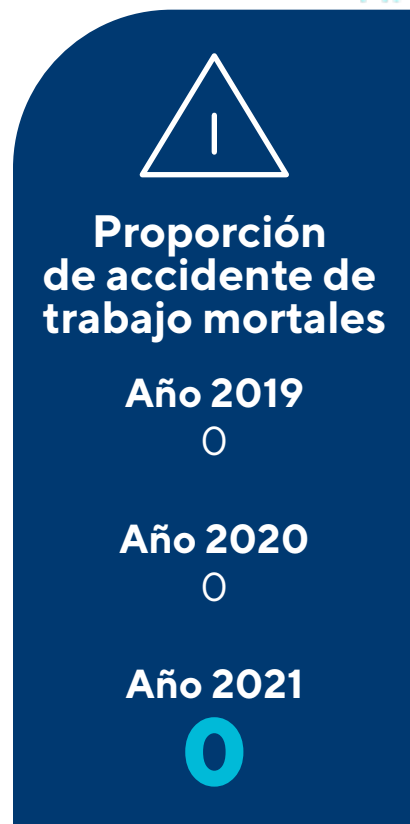
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN

Generalidades de actividades ilícitas, modalidad de contaminación de buques, prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.

Grupo objetivo:
Operativos




Por medio de los indicadores de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se realiza el seguimiento y control a la gestión para el año 2021, los resultados fueron los siguientes:



Nota 1: fórmula de cálculo conforme al Art. 30 de la Resolución 0312 del 2019.
 Nota 2(*): Corrección de datos reportados en el 2021.



04

NUESTRO ENTORNO



RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

Y RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES

(103-1, 103-2,
103-3, 412-2)

Nuestra política de Derechos Humanos⁽¹⁰²⁻¹⁶⁾, tiene como objetivo el establecimiento de principios y lineamientos sobre el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en todas las actuaciones de Serport S.A.S., y de los grupos de interés, así como el fomento de las acciones para el cumplimiento de los Derechos Humanos al interior de la compañía y en el relacionamiento con nuestros grupos de interés. **Aplica para todas las operaciones que realiza Serport en Colombia y en los países donde tiene presencia y a los grupos de interés que actúan en nombre de la empresa.**

Para respetar y promover los Derechos Humanos en Serport S.A.S., nos adherimos a las normas y principios internacionales que los rigen y asumimos compromisos claros para su cumplimiento.

POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

SERPORT S.A está comprometido a desarrollar una cultura organizacional, cuyo objetivo fundamental sea la promoción y el respeto de los derechos humanos. Adicionalmente, consideramos que el respeto a los derechos de todas las personas vinculadas nuestras actividades operativas es de vital importancia, apoyamos los principios contenidos en la declaración universal de los derechos humanos, el convenio internacional de derechos civiles y políticos y demás normas y códigos internacionales relativos a estos derechos, los cuales actuarán como un horizonte que guiará cada una de nuestras operaciones empresariales.

El alcance de la política de derechos humanos aplica donde la empresa tenga algún tipo de influencia, más específicamente en toda su cadena de valor, es decir, empleados, empleadores, proveedores, socios comerciales, contratistas etc.

Se espera que sus socios comerciales y otras partes cuyos impactos propios puedan estar directamente relacionados con las operaciones y servicios de SERPORT S.A. cumplan a cabalidad la normatividad planteada sobre derechos humanos.

Actuar de acuerdo con el Estado de Derecho y cumplir lo que ordenan la Constitución y las leyes colombianas es un deber de SERPORT S.A. En consecuencia, respetamos los derechos y libertades de todas las personas en el ejercicio nuestras acciones empresariales y nos aseguramos de no actuar como cómplices de violaciones a los Derechos Humanos. Regularmente revisaremos y actualizaremos el progreso de nuestros esfuerzos, y reportaremos anualmente los resultados a través de nuestro informe de sostenibilidad y otras herramientas de comunicación.



Se realizan actividades que conlleven a reforzar el conocimiento sobre la identificación e importancia de los Derechos Humanos por parte de los trabajadores. En 2021, se realizó una formación sobre el tema con la participación de 102 trabajadores: 52 trabajadores de las instalaciones en la ciudad de Cartagena y 50 trabajadores de los centros de trabajo de Tumaco y Santa Marta.

Las actividades ejecutadas por el área de Responsabilidad Social de la empresa, se enfocaron en los siguientes temas:



Consultorio de asesorías, realización de asesorías con el fin de brindar apoyo a la comunidad para el buen aprovechamiento de oportunidades de convocatorias en temas de educación, emprendimiento y desarrollo social. Utilizando las asesorías como un recurso pedagógico para generar igualdad y desarrollo social.



Fomento hábitos de lectura, se creó un club de lectura, con la participación de la comunidad, realización de una jornada de donación de libros por parte de los trabajadores en las diferentes sedes de la empresa y la creación de carretas literarias. Se elabora programa para el club de lectura.



Educación, actividades desarrolladas para los jóvenes de las comunidades aledañas; se socializa las becas y sus requisitos, con la finalidad de que posean toda la información y así postularse a ellas.



Emprendimiento, asesoría para la creación de microempresas con apoyo de la Cámara de Comercio, Socialización de convocatorias y de requisitos para postulación.



Programa Mis derechos, tus derechos, nuestros derechos. Cuyo objetivo es Aumentar la toma de conciencia en los trabajadores y en la comunidad sobre el respeto de los Derechos Humanos.



En 2021, invertimos en proyectos que mejoran la calidad de vida de las comunidades donde operamos, a través de iniciativas dirigidas a la educación, Derechos Humanos, salud y medio ambiente. Dentro de las actividades específicas tenemos:

- ✓ Proyectos de desarrollo social para las comunidades: Apoyo a la niñez y mujeres de las áreas de influencia.
- ✓ Acompañamiento social a empleados y sus familias.
- ✓ Apoyo al programa de bienestar laboral por medio de charlas para mujeres en temas de empoderamiento, inteligencia emocional y autoestima.
- ✓ Caracterización de la población aledaña a la zona de influencia.
- ✓ Alianza con la biblioteca del banco de la república para préstamos de mochilas viajeras para la realización del club de lectura infantiles en Pozos colorados.
- ✓ Reuniones líderes de asociaciones laborales en Cartagena, pozos colorados, Tumaco
- ✓ Donación mensual mercados Funvivir Cartagena.
- ✓ Donación de enciclopedias para la casa lúdica.
- ✓ Donación de 30 camibuzos para brigada de pescadores voluntarios en las jornadas de aseo.
- ✓ Mantenimiento de biblioteca móvil en Tumaco.



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

En Serport S.A.S., la prevención de los impactos ambientales negativos y la protección de los ecosistemas son una responsabilidad que nos distingue. En este sentido, implementamos activamente iniciativas en nuestras operaciones a favor del medio ambiente e involucramos a nuestros colaboradores y grupos de interés, con el propósito de fomentar una cultura ambiental y el cumplimiento de nuestra Política de Sostenibilidad.

La implementación y certificación con el estándar internacional NTC ISO 14001, nos permite tener un mejor desempeño ambiental, con miras hacia la sostenibilidad del negocio y el equilibrio en la ejecución de nuestras actividades con el entorno. La implementación de políticas, procedimientos, protocolos, el seguimiento de la gestión por medio de los indicadores, no ha permitido el cumplimiento con los normas y legislaciones, en el 2021, no se presentó ningún caso de incumplimiento en normativas ambientales⁽³⁰⁷⁻¹⁾, y no se materializó ningún incidente ambiental y no tuvo derrames significativos.

Contamos con programas de gestión, los cuales tiene como objetivo, el uso adecuado de los recursos naturales y la protección del medio ambiente.

Dentro de estos tenemos el programa de cambio climático, en la cual gestionamos la medición de las emisiones de CO2 de las actividades, teniendo como resultado en el 2021 de: 30.559 Kg CO2 generados por las actividades de la toda la compañía, de las cuales, 30.167 KgCO2, corresponden a las generadas por las embarcaciones y 431.9 KgCO2 a las generadas por las actividades de los proyectos. En el 2021, se definieron las estrategias para la disminución de la huella de compañía, las cuales inician su implementación en el 2022.

Para el año 2021, se realiza la medición de emisiones de CO2 de 9 embarcaciones, 3 más que en el año 2020, generando un total de las emisiones de CO2 (alcance 1) de las 9 embarcaciones fue de 30.167, 32 Kg de CO2⁽³⁰⁵⁻¹⁾.

En la siguiente grafica se observan las emisiones de CO2 por embarcación.

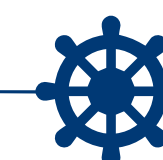




El programa de gestión integral de residuos, ha permitido el fortalecimiento de la gestión oportuna de los residuos generados por las diferentes actividades de la empresa, desde la no generación de los residuos, la separación en la fuente, el reciclaje y la disposición final de estos, conforme a las características de los residuos y en cumplimiento de los requisitos legales. Dentro de las actividades del 2021, se realizó una jornada de recolección de residuos en el mar y playa, fabricación de dique y acopio de residuos peligrosos, reutilización de llantas para la elaboración de masetas que fueron utilizadas en el mejoramiento del paisaje con la siembra de árboles ornamentales.

La principal fuente de consumo de recursos, es el consumo de combustible para las embarcaciones, en el 2021 el consumo es de 271.208 galones de diésel marino. En relación al consumo de agua fue de 1890 m³ en las instalaciones de la sede administrativa en la ciudad de Cartagena; el consumo de agua en la sede en los proyectos fue de 33,022 m³. El consumo de energía en las sedes administrativas y operativas fue de 2921,74 kWh, lográndose una disminución de 10,62% con relación al año 2020.

Cantidad de residuos convencionales⁽³⁰⁶⁻²⁾ y Cantidad total de residuos peligrosos y especiales⁽³⁰⁶⁻²⁾:



CADENA DE SUMINISTRO

La gestión sostenible enfocada a nuestros proveedores, nos ha permitido contar y trabajar conjuntamente con proveedores cualificados, que cumplen y estén alineados a nuestras políticas corporativas en los relacionado a calidad, seguridad, salud, prácticas laborales, Derechos Humanos y medio ambiente. Ejecutamos el seguimiento y control al cumplimiento de estos lineamientos por medio de evaluación anual, el cual contiene criterios en cada uno de los temas relacionados; además desde el área HSEQ, se realiza una evaluación al cumplimiento del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. A los nuevos proveedores de la compañía, se les realiza un proceso de inducción y a los antiguos y a los antiguos el proceso de reinducción. Buscando el mutuo beneficio y la sinergia con los proveedores, garantizamos condiciones justas, dialogo permanente y transparente. Apoyamos el desarrollo y la competitividad de las regiones en donde ejecutamos las operaciones, por lo anterior nos esforzamos en la compra local de los productos y servicios requeridnos para las actividades.



DETALLE DE PROVEEDORES POR CENTRO DE TRABAJO:

Cartagena No. Total de proveedores Año 2021: 124 Año 2020: 250	Coveñas No. Total de proveedores Año 2021: 14 Año 2020: 10	Tumaco No. Total de proveedores Año 2021: 10 Año 2020: 1
Barranquilla No. Total de proveedores Año 2021: 7 Año 2020: 10	Bogotá No. Total de proveedores Año 2021: 6 Año 2020: 5	EE.UU. No. Total de proveedores Año 2021: 2 Año 2020: 5
Santa Marta No. Total de proveedores Año 2021: 15	Medellín No. Total de proveedores Año 2021: 4	Cali No. Total de proveedores Año 2021: 5



05

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

683924 869123
531645 12.58.4

(102-55)



CONTENIDOS ESPECÍFICOS

GRI	Contenidos Generales	Pág. Principios del Pacto - ODS
Perfil de la organización		
102-1	Nombre de la organización	8, 16
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	8, 13
102-3	Ubicación de la sede	8, 9
102-4	Ubicación de las operaciones	3, 8
102-5	Propiedad y forma jurídica	8
102-6	Mercados servidos	8, 13, 20
102-7	Tamaño de la organización	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	23
102-9	Cadena de suministro	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	
102-11	Principio o enfoque de precaución	8
102-12	Iniciativas externas	16
Estrategia		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsable de la toma de decisiones	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	12
Ética e integridad		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	13, 15, 30

GRI	Contenidos Generales	Pág. Principios del Pacto - ODS
Gobernanza		
102-16	Estructura de gobierno	8
Participación de los grupos de interés		
102-40	Lista de los grupos de interés	8, 13, 15
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	8
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	
Prácticas para la elaboración de informes		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	16
102-47	Lista de temas materiales	18
102-48	Reexpresión de la información	16
102-49	Cambios en la elaboración de informes	16
102-50	Período objeto del reporte	16
102-51	Fecha del informe más reciente	16
102-52	Ciclo de elaboración de informes	16
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	16
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	16
102-55	Índice de contenidos GRI	16
102-56	Verificación externa	16

Tema material 1: Gestión ante la pandemia		
N.A.	Gestión ante la pandemia por COVID-19 (No GRI)	29
Tema material 2: Satisfacción del cliente		
N.A.	Satisfacción del cliente (No GRI)	20
Tema material 3: Seguridad y salud en el trabajo		
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	13, 20, 22, 25, 30
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	13, 20, 22, 25, 30
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	20, 22, 25, 30
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	13, 25
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	25
403-3	Servicios de salud en el trabajo	25
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	25
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	25
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	25
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	25
403-9	Lesiones por accidente laboral	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	



CONTENIDOS ESPECÍFICOS



Tema material 4: Generación de empleo

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	22, 23
401-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	22



Tema material 6: Desempeño económico

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	



Tema material 7: Derrames significativos

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
306-3	Derrames significativos	



Tema material 8: Gestión ambiental

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	
303-5	Consumo de agua	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	32
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	33



Tema material 9: Gestión de Proveedores

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	



25
AÑOS
JUNTOS



SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S. SERPORT S.A.S

Bosque, Diagonal 21E N°54 A 86 - Calle Cauca.
Cartagena, Bolívar, Colombia
Teléfono: (+57) 5 6411510
www.serport.co



ASESORÍA Y DISEÑO

www.gestionydesarrollosostenible.com.co
Email: gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co
Tel: (+57) 5 6907012. Cel: 3005590270 - 3017752770